Política de Tratamiento de Datos Personales de Cobra tu Seguro Limitada

Fecha de última actualización: 28 de julio de 2025

En Cobra tu Seguro Limitada, valoramos la confianza que deposita en nosotros y nos comprometemos a proteger su privacidad y sus datos personales. Esta Política de Tratamiento de Datos Personales describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información, en estricto cumplimiento de la Ley N° 21.719, que regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es **Cobra tu Seguro Limitada**, con domicilio para estos efectos en Los Militares N° 5620, comuna de Las Condes, Santiago, Chile.

2. Datos Personales que Tratamos

Para la prestación de nuestros servicios legales, tratamos distintas categorías de datos personales, dependiendo de su relación con nuestro estudio:

- **Datos de Clientes y Casos:** Recopilamos y tratamos los datos necesarios para la prestación de asesoría y defensa legal. Esto incluye, entre otros, nombre completo, número de cédula de identidad (RUT), domicilio, correo electrónico, teléfono, y toda la información personal, incluyendo datos sensibles (como datos de salud en casos de seguros de vida o accidentes), que esté contenida en la documentación y comunicaciones relativas a su caso.
- **Datos de Visitantes del Sitio Web:** A través de nuestro sitio web www.cobratuseguro.cl, y los formularios automatizados vía Whatsapp, recopilamos la información que usted nos proporciona voluntariamente mediante formularios de contacto, como su nombre, correo electrónico, teléfono y el contenido de su mensaje. También podemos recopilar datos de navegación a través de cookies para mejorar su experiencia en nuestro sitio y de forma manual a través de correos electrónicos.
- **Datos con Fines de Comunicación:** En caso de que se suscriba a nuestros boletines informativos o eventos, trataremos su dirección de correo electrónico y nombre para enviarle la información solicitada.

3. Finalidades y Bases Jurídicas del Tratamiento

El tratamiento de sus datos se realiza para fines específicos, explícitos y lícitos, y se justifica en las siguientes bases de licitud (fuentes legales):

- **Datos de Clientes y Casos:**
 - **Finalidad:** Prestar adecuadamente los servicios legales contratados, incluyendo la evaluación de antecedentes, la redacción de documentos, la representación en negociaciones y la defensa de sus intereses.
 - **Base Jurídica:** El tratamiento es necesario para la **ejecución de un contrato** de prestación de servicios legales entre usted y nuestro estudio, y para la **formulación, ejercicio o defensa de un derecho ante los tribunales de justicia u órganos públicos.**
- **Datos de Formularios de Contacto:**
 - **Finalidad:** Atender, gestionar y dar respuesta a las consultas, solicitudes de información o cotizaciones que nos envíe.
 - **Base Jurídica:** Su **consentimiento**, manifestado a través de la acción afirmativa de enviar el formulario o los datos que se soliciten, y la necesidad de ejecutar **medidas precontractuales** a su solicitud.
- **Datos para Comunicaciones y Marketing:**
 - **Finalidad:** Enviarle noticias legales de interés, análisis de jurisprudencia, invitaciones a seminarios o eventos organizados por el estudio.
 - **Base Jurídica:** Su **consentimiento libre, específico, inequívoco e informado**, que podrá revocar en cualquier momento.

4. Derechos de los Titulares de Datos

La ley le confiere un conjunto de derechos sobre sus datos personales, los cuales puede ejercer en cualquier momento. Estos son:

- **Derecho de Acceso:** Solicitar y obtener confirmación sobre si sus datos están siendo tratados, acceder a ellos y a la información sobre dicho tratamiento.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la modificación o complemento de sus datos si son inexactos, desactualizados o incompletos.
- **Derecho de Supresión (o Cancelación):** Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando, entre otras causales, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o haya revocado su consentimiento.
- **Derecho de Oposición:** Oponerse a que se realice un tratamiento específico de sus datos, por ejemplo, para fines de marketing directo.
- **Derecho a la Portabilidad:** Solicitar y recibir una copia de sus datos personales en un formato electrónico de uso común, y a transferirlos a otro responsable.
- **Derecho de Bloqueo:** Solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición.

5. Procedimiento para Ejercer los Derechos

Para ejercer cualquiera de sus derechos, puede enviar una solicitud escrita al

siguiente correo electrónico, que hemos habilitado exclusivamente para estos fines: **atencion.clientes@cobratuseguro.cl**. Su solicitud será gestionada y respondida en los plazos y formas que establece la ley.

6. Comunicación y Cesión de Datos a Terceros

Sus datos personales son tratados con la máxima confidencialidad. No serán comunicados ni cedidos a terceros, salvo en las siguientes circunstancias:

- Cuando sea estrictamente necesario para la correcta tramitación de su caso y la defensa de sus intereses, como a tribunales de justicia, organismos públicos, o a las contrapartes en un litigio.
- A terceros mandatarios o encargados, como peritos o procuradores, que prestan servicios al estudio y que requieren acceso a los datos para cumplir con su encargo. Estas relaciones estarán siempre reguladas por un contrato de mandato que asegura la confidencialidad y el correcto uso de la información.
- Cuando una ley o una resolución judicial así lo exija.

7. Transferencias Internacionales de Datos

Para la prestación de nuestros servicios y la gestión interna, utilizamos herramientas tecnológicas de proveedores de renombre mundial, como Google Workspace y Microsoft 365, cuyos servidores pueden estar ubicados fuera de Chile. Esto podría implicar una transferencia internacional de sus datos personales. Nos aseguramos de que dichos proveedores ofrezcan garantías y niveles de protección de datos adecuados y equivalentes a los exigidos por la legislación chilena, amparándonos en cláusulas contractuales o en otros instrumentos que garantizan la seguridad y confidencialidad de su información.

8. Medidas de Seguridad

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas apropiadas para proteger sus datos personales contra pérdida, alteración, filtración, acceso no autorizado o cualquier tratamiento ilícito. Estas medidas incluyen, entre otras, controles de acceso a la información, encriptación de información sensible, sistemas de respaldo y prácticas de trabajo seguras para todo nuestro equipo.

9. Período de Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados únicamente por el período necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados. En el caso de los datos asociados a un caso legal, estos se conservarán durante toda la vigencia de la relación profesional y, una vez finalizada, se mantendrán bloqueados durante los

plazos de prescripción de las acciones civiles, penales o administrativas que pudieran derivarse, para luego ser suprimidos de forma segura.

10. Política de Cookies

Nuestro sitio web www.cobratuseguro.cl, utiliza cookies técnicas y de análisis. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador y nos permiten asegurar el correcto funcionamiento del sitio, así como obtener estadísticas anónimas sobre el tráfico y uso de nuestra web para mejorar nuestros servicios. .

11. Derecho a Reclamar ante la Autoridad

Si considera que no hemos atendido debidamente su solicitud de ejercicio de derechos, o si estima que hemos vulnerado sus derechos en el tratamiento de sus datos personales, le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia de Protección de Datos Personales**.

12. Actualizaciones de la Política

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales puede ser modificada o actualizada para adaptarla a cambios normativos o a nuevas prácticas del estudio. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web, y la versión vigente siempre estará disponible para su consulta, indicando la fecha de la última actualización.